

# entSPAnnt

Kosmetik & Wellness-Spa

## Allgemeine Geschäftsbedingungen entSPAnnt Kosmetik & Wellness-Spa Manuela Mahns

### § 1 Allgemeines

Für alle Rechtsgeschäfte mit dem Kunden gelten ausschließlich unsere „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“. Diese Bedingungen betreffen alle Transaktionen und Angebote, wie die Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen **entSPAnnt Kosmetik & Wellness-Spa Manuela Mahns** und dem Kunden zustande kommen bzw. geschlossen werden. **entSPAnnt Kosmetik & Wellness-Spa Manuela Mahns** behält sich Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Die Preise gelten bis zum Erscheinen einer neuen Preisliste. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung. Für den Fall von Werbe- und Sonderangeboten gilt der angebotene Preis auf die Sonderaktion nur befristet. Diese Bedingungen werden mit Auftragserteilung anerkannt und finden Geltung.

### § 2 Dienstleistung

Der Dienstleister **entSPAnnt Kosmetik & Wellness-Spa Manuela Mahns** führt seine Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen und nach dem neuesten Standard am Kunden aus.

### § 3 Preise

Die Preise für Dienstleistungen und Produkte sind im Institut durch die Broschüre und durch Preisauszeichnung an den Produkten veröffentlicht. Die gültigen Preise von **entSPAnnt Kosmetik & Wellness-Spa Manuela Mahns** beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer von z.Z. 19 %. Angebote sind nur in dem veröffentlichten Zeitraum gültig und gelten solange der Vorrat reicht. Erbrachte Dienstleistungen sind direkt nach der Behandlung sowie der Kauf von Produkten in den Geschäftsräumen von **entSPAnnt Kosmetik & Wellness-Spa Manuela Mahns** zu begleichen, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Die Zahlung kann in bar oder mit EC Karte mit Geheimzahl erfolgen.

### § 4 Terminvereinbarungen

Terminvereinbarungen können telefonisch aber auch per E-Mail vorgenommen werden. Terminwünsche per E-Mail gelten erst als bestätigt, wenn **entSPAnnt Kosmetik & Wellness-Spa Manuela Mahns** den Termin per E-Mail bestätigt hat. Eine Terminreservierung gilt als verbindlich, wenn durch den Kunden eine schriftliche, telefonische oder persönliche Buchung vorgenommen und diese durch **entSPAnnt Kosmetik & Wellness-Spa Manuela Mahns** mündlich, telefonisch oder auch schriftlich (z.B. per Terminbon, SMS, Whatsup) bestätigt wurde. Mit der verbindlichen Terminvereinbarung erteilt der Kunde einen Auftrag und geht damit ab diesem Zeitpunkt ein Vertragsverhältnis ein.

### § 5 Terminverschiebungen/-absagen/nicht wahrgenommene Termine

Die Verschiebung oder Absage von Terminen, die nicht eingehalten werden können, muss telefonisch mindestens 24 Stunden vorher oder per E-Mail mindestens 36 Stunden vorher mitgeteilt werden. Für Terminverschiebungen oder -absagen, die nicht innerhalb der oben genannten Fristen erfolgt sind sowie für ohne vorherige Verschiebung/Absage nicht wahrgenommene Termine fällt eine Ausfallpauschale in Höhe von 50 % des Behandlungspreises der gebuchten Behandlung an.

### § 6 Gutscheineinlösung

Das Einlösen des Gutscheines bedarf einer Terminvereinbarung, und der Gutschein muss zum Termin mitgebracht werden. Sollte dieser Termin nicht eingehalten werden können, muss dieser unter Berücksichtigung der unter § 5 genannten Fristen vom Kunden innerhalb der Geschäftszeiten abgesagt werden. Erfolgt die Terminabsage nicht innerhalb der unter § 5 genannten Fristen, behält sich **entSPAnnt Kosmetik & Wellness-Spa Manuela Mahns** das Recht vor, die in § 5 genannten Ausfallgebühr vom Gutscheinwert abzuziehen oder die Ausfallgebühr in Rechnung zu stellen. Es besteht keine Verpflichtung einer Rücknahme des Gutscheines noch eine Umwandlung in Form einer Bargeldauszahlung. Es besteht selbstverständlich die Möglichkeit, den Gutschein auf Dritte zu übertragen. Die Gültigkeit eines Gutscheines beträgt 3 Jahre (gesetzliche Frist). Bei einem Wertgutschein zählt der aktuelle Preis am Behandlungstag, bei Preiserhöhungen muss die Differenz ausgeglichen werden. Aufgrund der Preiskalkulation ist eine Gutscheineinlösung über diesen Gültigkeitszeitraum hinaus nicht möglich.

### § 7 Datenschutz, Persönliche Daten und Privatsphäre

Der Kunde versichert, alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Behandlung der geforderten Dienstleistung sind, an **entSPAnnt Kosmetik & Wellness-Spa Manuela Mahns** und/oder den Dienstleister weiterzugeben. Diese Daten werden auf der Kundenkarteikarte in elektronischer Form gespeichert. **entSPAnnt Kosmetik & Wellness-Spa Manuela Mahns** bzw. der Dienstleister verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklauseln einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder außen stehende Personen weiterzugeben ohne schriftliche Einwilligung des Kunden. Für den Besuch des Internetauftrittes gelten gesonderte Regeln (siehe Impressum). Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Der Kunde stimmt einer (jederzeit wiederrufbaren) Ablichtung, bildlichen Darstellung, Veröffentlichung und Vervielfältigung seiner durch das **entSPAnnt Kosmetik & Wellness-Spa Manuela Mahns** verzierten Fingernägel/ Hände, Gesichtsbehandlungen vorher/nachher oder Wimpern und/oder Bewertungen in jedweder Form zu Werbezwecken - insbesondere der Darstellung im Internet - uneingeschränkt zu.

### § 8 Beratung

Eine vor der jeweiligen Behandlung durchgeführte Beratung ist kostenlos und unverbindlich. Zu bestimmten kosmetischen Behandlungen ist es erforderlich einen Anamnesebogen/Fragebogen auszufüllen!

### § 9 Haftungsausschluss

Die Haftung von **entSPAnnt Kosmetik & Wellness-Spa Manuela Mahns** ist auf die Fälle beschränkt, in denen ihm, seinem gesetzlichen Vertreter oder einem seiner Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Diese Beschränkung gilt nicht bei der Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei der Übernahme einer Garantie, bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz sowie im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten in diesem Sinne sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Erfüllung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Im Fall der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung, sofern sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit betrifft, der Höhe nach auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden begrenzt.

### § 10 Beschädigung und Diebstahl

Das Wellness-Institut hat das Recht, für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden zur Anzeige gebracht.

### § 11 Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht.